

DIGITALER SCOUT

Stadtführung per Smartphone

PUBLIKUMSMAGNET WEIHNACHTSMARKT

Wenn die Sterne in den Innenstädten funkeln

INTERVIEW

Trends im Städtetourismus

TRENDS IM STÄDTETOURISMUS

IHK DESTINATION

Winter-2012



IHK

Die Industrie- und Handelskammern
in Baden-Württemberg



STADTFÜHRUNG PER SMARTPHONE

Heidenheim zum Sehen, Hören und Staunen

TEXT: ALEXANDER PALUCH

> Schloss und Burg Hellenstein mit seinem Museum, das alte Rathaus mit dem Knöpfleswäscherin-Brunnen, die evangelische Pauluskirche oder das Museum im Römerbad. Das ist nur ein Auszug dessen, was Heidenheim für Touristen zu bieten hat. Und auch wenn die Besucherzahlen anderer Städte im Ländle sicher höher sind als die in Heidenheim, so hinderte es die Stadt dennoch nicht daran, das Angebot auf den neuesten Stand der Technik zu bringen:

Stadtführungen per Smartphone heißt das Stichwort, das immer mehr Einzug in die Städte hält. Wer schnell und kompakt allerhand Informationen über die Stadt, in der er gerade weilt, sucht, für den sind die sogenannten Audioguides das Richtige. In großen Museen werden die Besucher schon seit längerem mit einem ähnlichen, wenn auch nicht ganz so innovativen Verfahren, informiert. Und auch dort fand es regen Zuspruch, will doch nicht jeder Besucher an geführten Rundgängen in großen Gruppen, die oftmals noch zu teuer oder zum gewünschten Zeitpunkt nicht verfügbar sind, teilnehmen.

Auch im ostwürttembergischen Heidenheim gab es seit ein paar Jahren die Idee, Besuchern auch außerhalb öffentlicher Führungen, kompetente Erklärungen über die Stadt und ihre Sehenswürdigkeiten ohne jeglichen Zeitdruck zur Verfügung zu stellen. Darum gibt es seit mittlerweile fast zwei Jahren Heidenheims mobilen Audioguide-Service. Wurde dieser Service im Jahr 2011 etwa 4.000 Mal abgerufen, so waren es in den ersten drei Quartalen diesen Jahres bereits über 4.300 Abrufe, Tendenz steigend. Um die Kommentare abzurufen benötigt man lediglich ein funktionierendes Handy oder, unter gewissen Voraussetzungen, einen MP3-Player. Nach dem Einwählen oder dem kostenlosen Internet-Download kann man die jeweils etwa zwei- bis dreiminütigen, fachkundig erstellten Kommentare zu Heidenheims 15 schönsten und interessantesten Orten abhören.

Ganz oben bei der Zahl der Abrufe stehen momentan Schloss und Burg Hellenstein, das alte Rathaus und die Geschichte Heidenheims. Die Stadtführung per Smartphone richtet sich natürlich in erster Linie an die Touristen aus nah und fern, jedoch kann sicher auch noch manch Heidenheimer Interessantes oder die ein oder andere Anekdote neu erfahren. Wenn Sie also in Zukunft in Heidenheims Fußgängerzone Passanten sehen, die andächtig lauschend ihr Mobiltelefon ans Ohr halten, muss es nicht sein, dass es ihnen aus welchen Gründen auch immer die Sprache verschlagen hat. Vielmehr ist es gut möglich, dass sie sich gerade mit neuester Technik über Heidenheim, dessen Geschichte oder diverse Sehenswürdigkeiten informieren lassen.

Die Stadt Heidenheim hat hier, wie auch andere Gemeinden, Trends erkannt und erfolgreich umgesetzt. Damit erfahren Ausflügler und Tagestouristen modern aufbereitete Geschichten über die Stadt bzw. Informationen zu Sehenswürdigkeiten.

STADTperHANDY – DAS SMARTPHONE ALS GÄSTEFÜHRER

Für touristisch aufgestellte Kleinstädte mit kleinerem Budget gibt es mittlerweile spannende Alternativen zum Reiseführer. Unter dem Namen „StadtperHandy“ hat die BYTE XXL IT GmbH eine plattformunabhängige Browser-Technologie für Mobiltelefone mit Internetzugang konzipiert, die individuelle Online-Stadtführungen möglich macht.

Der Gast muss dafür keine kostenpflichtige „App“ erwerben, sondern kann seine Entdeckungstour kostenlos über die Homepage der Stadt oder über einen QR-Code starten. Handy-Nutzern mit GPS-Ortungsdienst ermöglicht „StadtperHandy“ sogar einen geführten Stadtrundgang, bei dem das Smartphone gezielt die Sehenswürdigkeiten aus der näheren Umgebung anzeigt und beschreibt. Die Gastinformationen werden in enger Zusammenarbeit mit der auftraggebenden Tourist-Information oder dem Stadtmarketing erarbeitet und aufbereitet. Bei Bedarf können die Stadtführungen in verschiedenen Sprachen angeboten sowie um Audio- bzw. Videodateien ergänzt werden.

Das Pilotprojekt der BYTE XXL IT GmbH ist die Stadt Neckargemünd, die seit März 2012 Altstadtführungen mit dem Smartphone anbietet und ihre traditionellen Gästeführungen auf diese Weise ergänzt. Der Service wird mit durchschnittlich 40 Nutzern pro Monat gut angenommen.

INFORMATION:

BYTE XXL IT GmbH · Neckargemünd · Tel. 06223 - 92580
www.bexxl.de · www.stadt-per-handy.de
Tourist-Information Neckargemünd · Tel. 06223 - 3553
www.neckargemuend.de

INFORMATION:

www.heidenheim.tomis.mobi